

## Általános Felhasználási Feltételek

Az oldal használója automatikusan elfogadja az Általános Felhasználási Feltételeket (ÁFF)

**Az alábbi fogalmak a jelen ÁFF-ben a következők szerint értelmezendők:**

„**Gyermekfelügyelet Szolgáltatás**” alatt értjük a Bébiszitter által nyújtott szolgáltatást.

„**Takarítás szolgáltatás**” alatt értjük a Takarító által nyújtott szolgáltatást.

„**Közvetítés**” alatt értjük a Hello Mums általi közvetítést, gyermekfelügyelet, takarítás szolgáltatást az Ügyfél és a Bébiszitter és a Takarító között.

„**ASSISTA**” alatt értendő a weboldal és alkalmazás

„**Ügyfél**” alatt értjük azokat a személyeket és intézményeket, akiknek az ASSISTA a Gyermekfelügyelet Szolgáltatást és a Takarítás Szolgáltatást biztosítja

„**Bébiszitter**” alatt értjük azt az ASSISTA által közvetített személyt, aki az Ügyfél számára gyermekfelügyeletet biztosít.

„**Takarító**” alatt értjük azt az ASSISTA által közvetített személyt, aki az Ügyfél számára takarítást biztosít.

„**Díjszabás**” alatt értendő a Bébiszitter és Takarító óra díja , ami kötetlen és amit a Bébiszitter és a Takarító határoz meg

„**Bébiszitter Takarító díjazása**” alatt értjük az Ügyfél által a Bébiszitternek fizetendő összeget, amelyet a Bébiszitter és a Takarító határoz meg

„**Regisztrációs adatlap**” alatt értendő az ASSISTA által biztosított online formanyomtatvány, melyet mind az Ügyfél, mind a Bébiszitter köteles megfelelően kitölteni.

### Bevezető

1.1 Az ASSISTA csak az általános felhasználási feltételekben megszabott feltételek mellett vállalja a szolgáltatását, amely minden résztvevő fél számára jogilag kötelező érvényű.

1.2 Az ASSISTA csak egy közvetítő fél, melynek a Bébiszitter és a Takarító nem áll alkalmazásában.

1.3 Az ASSISTA minden Bébiszittert és Takarítót online leellenőrizz a valós adatok megadása végett

1.4 A foglalás teljes időtartama alatt a Bébiszitter és a Takarító az Ügyfél felügyelete és utasítása alatt áll.

1.5 Az ASSISTA nem vonható sem jogilag, sem egyéb módon felelősségre semmilyen veszteség, sérülés, baleset, igény, költség, díj, intézkedés vagy egyéb probléma esetén, amely a szolgáltatáshoz kötődik.

1.6 A Bébiszittert és a Takarítót a foglalás időtartam egész idejére ki kell fizetni.

- 1.7 Amennyiben az Ügyfél családjában bármilyen fertőzőes megbetegedés van, az ASSISTA fenntartja a jogát, hogy lemondja vagy elutasítsa a foglalást, mindenfajta kártérítés és visszafizetés nélkül.
- 1.8 Az ASSISTA minden jogot fenntart, hogy két foglalást hozzon létre (igényeljen), ha több Ügyfél (család) együttesen kíván ugyanazon alkalomra és dátumra Bébiszittert, Takarítót foglalni.
- 1.9 Elsődleges és ismétlődő foglalásoknak is az ASSISTA online foglalási rendszerén keresztül kell történnie.
- 1.10 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a foglalásokat kizárólag az ASSISTA rendszerén keresztül folytatja a megfelelő díj kifizetésével. Az Ügyfél beleegyezik, hogy nem vállal fel, illetve igényel Bébiszitterszolgáltatást a Bébiszittertől, Takarítás szolgáltatást a Takarítótól.
- 1.11 Abban az esetben, ha az ASSISTA meggyőződik arról, hogy az Ügyfél illetve a Bébiszitter, Takarító az ASSISTA bevonása nélkül foglalást vagy Bébiszitter szolgáltatást, Takarító Szolgáltatást egyeztetett le, és az ASSISTA felé releváns díjfizetés nem történt, az ASSISTA-nak jogában áll:
- (A) Utólagosan Az Ügyféltől díjat felszámolni
  - (B) Azonnali hatállyal megszüntetni jelen szerződést
  - (C) A Bébiszittert azonnali hatállyal programból kizárni

## **Fizetési Feltételek**

### A Bébiszitternek történő fizetés

- (A) Az Ügyfél vállalja, hogy Bébiszitter díjat a Bébiszitternek, Takarítás díjat a Takarítónak a foglalás befejezésekor kifizet, majd a Bébiszitter, Takarító jutalékot fizet az ASSISTA közvetítő programnak.

### Visszatérítés, csere, lemondás

- A Bébiszitter és a Takarító lemondhatja a szolgáltatást a szolgáltatás kezdetete előtt minimum három órával.

## **Bizalmas információk**

- 3.1 Minden résztvevő fél vállalja, hogy bármelyik fél által megosztott, átadott információ bizalmas.
- 3.2 Amennyiben a törvény vagy bármely illetékes szabályozó hatóság bizalmas információ átadását kérvényezi, a Fogadó fél köteles az Átadó félt azonnal értesíteni, hogy az Átadó félnek lehetősége legyen az információ átadásának körülményeibe jogilag beleszólni, hozzászólni.
- 3.3 Az ASSISTA megoszthatja harmadik fél számára az Ügyfél és a Bébiszitter, Takarító személyes információit (beleértve, de nem korlátozva):

(A) Amennyiben az ASSISTA tulajdona, tevékenysége vagy a cég egésze egy harmadik fél tulajdonába kerül, az Ügyfél és a Bébiszitter, Takarító személyes információi a harmadik fél tulajdonába kerülnek.

(B) Amennyiben a törvény vagy bármely illetékes szabályozó hatóság az Ügyféllel vagy a Bébiszitterrel, Takarítóval kapcsolatos információ átadását kéri, ez magában foglalja az információcserét más vállalatokkal és szervezetekkel is csalásvédelem hitelkockázat csökkentés céljából kizárólag.

## **Felelősség- Kötelezettség**

4.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bébiszitter, Takarítófoglalása és alkalmazása az Ügyfél saját felelőssége és ezért az ASSISTA sem a Bébiszitter, Takarító életkora, tapasztalata, jogi státusza, képessége, alkalmassága, őszintesége és bevándorlási státusza miatt nem vállal semmilyen garanciát illetve felelősséget, ahogy az ASSISTA nem vállal garanciát és felelősséget a Bébiszitter, Takarító referenciái, profiljában található információi teljességét, valódiságát és pontosságát illetően sem.

4.2 Az Ügyfél tudomásul veszi a gyermekfelügyelet szolgáltatáshoz kötődő és rejlő kockázatokat és lemond minden kártérítésre, enyhítésre való jogáról és örökre mentesíti az ASSISTA-t, annak vezetőit és tulajdonosait bármilyen szintű kártérítési szándékától.

4.3 Az ASSISTA nem vállal semmiféle felelősséget a közvetítés alatt történő bármilyen hamis állítás, veszteség, kár, sérülés, halál, késés, követelés vagy költség esetén.

4.4 A törvény által megengedett mértékben, az ASSISTA nem vonható felelősségre semmilyen közvetlen, közvetett vagy következményes veszteség vagy kár esetén (beleértve, korlátozás nélkül, üzleti,- adatokhoz kötődő illetve pénzügyi veszteséget) honlap, program használatából vagy az ASSISTAbármilyen szolgáltatásából eredendően.

4.5 Az Ügyfél és a Bébiszitter, Takarító elfogadja, hogy jelen ÁFF bármilyen szintű megszegéséből következően kártalanítja az ASSISTA-t és bármilyen harmadik féltől származó igényt vagy követelést, amit a harmadik fél az ASSISTA felé állít abból eredően, hogy akár az Ügyfél akár a Bébiszitter, Takarító az ASSISTA szolgáltatást, illetve honlapot, programot igénybe veszi, beleértve ebbe korlátozás nélkül minden olyan követelés, kereset, veszteség, felelősség, kár, illetve egyéb ráfordítás (ideértve a jogi díjakat és költségeket), amelyet az ASSISTA elszenved az Ügyfél illetve a Bébiszitter, Takarító általi jelen ÁFF bármilyen szintű megszegéséből következően.

4.6 Legyen akár szolgáltatás tekintetében elkövetett gondatlanság, szerződésszegés, megtévesztés vagy egyéb, az ASSISTA felelőssége korlátozott és semmilyen körülmények között nem haladja meg az Ügyfél által fizetett díjak összegét.

4.7 Jelen ÁSZF semmilyen szinten nem korlátozza illetve zárja ki a Bébiszitter, Takarító felelősségét bármilyen személyi sérülés vagy haláleset esetén.

4.8 Minden résztvevő fél elfogadja, hogy az ASSISTA nem vállal felelősséget véletlen vagy következményes veszteségért, kárért vagy felmerült költségért,

közvetlenül vagy közvetve származó bármely intézkedésért vagy mulasztásért sem a Bébiszitter, Takarító sem harmadik fél felé, beleértve ebbe, de nem korlátozva a Bébiszitter, Takarító családját, örökösét, utódját, vagy bármilyen más személyt.

4.9 A Bébiszitter, Takarító tudomásul veszi, hogy egy adott foglalás elfogadása a Bébiszitter, Takarító saját döntése és felelőssége és az ASSISTA nem ad semmilyen garanciát, képviseletet vagy igazolást az Ügyfél által megadott információk hitelességét, teljességét, őszinteségét illetően.

4.10 A Bébiszitter, Takarító tudomásul veszi a gyermekfelügyelet közvetítő szolgáltatásban, takarító közvetítő szolgáltatásban rejlő kockázatokat és ezennel lemond minden kártérítési, enyhítési, felkönnyebbítési jogáról és örökre mentesíti az ASSISTA szolgáltatást biztosító céget, annak vezetőit és tulajdonosait, az ASSISTA szolgáltatáshoz kötődő munkatársakat bármilyen szintű kártérítési szándékáról.

4.11 Az ASSISTA nem vállal felelősséget az ASSISTA közvetítő szolgáltatásból keletkező semmilyen irányú hamis állítás, veszteség, kár, sérülés, késés, követelés vagy költség térítés esetén.

4.12 Amennyiben a Bébiszitter, Takarító az ASSISTA általi közvetítés alkalmával - mindazon időszak alatt amíg a Bébiszitter, Takarító egy adott foglalásra utazik, a foglalás időtartama alatt illetve a foglalást követő hazajutási idő végéig - elkövet bármilyen felelőtlen cselekményt, mulasztást vagy gondatlanságot, ASSISTA, annak vezetői, tulajdonosai, alkalmazottjai, ügynökei, alvállalkozói és egyéb az ASSISTA szolgáltatáshoz kapcsolódó cégek illetve harmadik felek nem vonhatóak felelősségre, semmilyen irányú veszteséget, követelés, költséget, kárt illetően.

## **Felmondás**

5.1 Az ASSISTA bármikor felmondhatja a jelen szerződést mindenfajta előrejelzés és ok nélkül, beleértve ebbe a jelen Felhasználási feltételek megszegését. Továbbá az ASSISTA előzetes figyelmeztetés nélkül bármikor megszüntetheti a honlapot és a programot, valamint minden hozzá kötődő szolgáltatást, sem az Ügyfél sem egy harmadik személy illetve fél által nem vonható felelősségre és eredő veszteséget nem kártérít. Amennyiben a bébiszitter, takarító nem kíván az ASSISTA szolgáltatásán keresztül foglalásokat elfogadni, köteles azt az ASSISTA felé írásban, email formájában jelezni (lemondó nyilatkozat).

A lemondó nyilatkozat azon pillanattól veszi érvényességét, mihelyst az ASSISTA értesítette a Bébiszittert, Takarítót a nyilatkozat elfogadásáról.

Az ASSISTA email formájában tájékoztatja a Bébiszittert, Takarítót az elfogadásról szóló értesítésről.

Amíg a Bébiszitter, Takarító az elfogadásról szóló értesítést meg nem kapja az ASSISTA részéről, az ASSISTA a Bébiszitter, Takarító adatait jog szerint használhatja.

Az ASSISTA Bébiszitterrel, Takarítóval való kapcsolatát bármikor minden ok, illetve előrejelzés nélkül megszüntetheti.

## **Jelen Megegyezés**

6.1 Minden résztvevő fél elfogadja, hogy az Általános Felhasználási Feltételek képviseli a teljes megállapodást, és tartalmazza a résztvevő felek közötti megállapodást, tekintettel annak tárgyára és felülír minden korábbi megállapodást, amely a résztvevő felek között létrejött.

### **Általános Információk**

7.1 Ön (legyen Bébiszitter, Takarító vagy Ügyfél), a felhasználó felelős, jelszaváért és minden egyéb információért, amit a honlapon, programon biztosít az ASSISTA számára. A regisztrációhoz kötődő minden részfolyamat az Ön kizárólagos felelőssége. Amennyiben jelszavával illetve regisztrációjával törvénytelen módon visszaélnék, kérjük, azt azonnal jelezze az ASSISTA felé.

7.2 Az ASSISTA fenntartja a jogot hogy frissítse illetve módosítsa az ÁFF-et minden előzetes figyelmeztetés nélkül. Minden egyes alkalommal, amikor Ön (legyen Bébiszitter, Takarító vagy Ügyfél) az ASSISTA-t használja tájékozódjon az aktuális ÁFF-ről, mivel felhasználóként automatikusan elfogadja az Általános Felhasználási Feltételeket.

### **Adat Védelem**

8.1 Az ASSISTA honlapján, programján történő regisztrációjával bizonyos személyi adatait az ASSISTA részére bocsájta. Az adatok felhasználásáról és tárolásáról szóló részletes információt az Adatvédelemi Szabályzat oldalon található.

### **Átruházás**

9.1 Jelen ÁFF és megállapodás a Bébiszitter, Takarítószemélyére vonatkozik és a Bébiszitter, Takarító nem jogosult jogait vagy kötelezettségeit más személyre átruházhatni az ASSISTA írásos beleegyezése nélkül.

### **A Bébiszitter kijelenti**

10.1 A Bébiszitter büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy:

Bármilyen szintű gyermekfelügyelet illetve gyermekgondozás munkaterületen munkától eltiltva nem áll.

Gyermeke(ke)t felügyelete alól nem távolítottak el.

Mind fizikailag és mentálisan munkaképes gyermekfelügyeletben való részvételre és semmilyen olyan orvosi problémával nem rendelkezik, amely a Bébiszitter felügyeletében levő gyermek(ek) egészségét károsítaná.

### **A Takarító kijelenti**

Mind fizikailag és mentálisan munkaképes a takarításban való részvételre és semmilyen orvosi problémával nem rendelkezik

### **A Bébiszitter, Takarító Kötelezettségei**

11.1 A Bébiszitter, Takarító nem tanúsíthat olyan magatartást, amely bármilyen szinten káros az ASSISTA szolgáltatására, honlapjára, programjára illetve

vezetőségére. Továbbá nem tanúsíthat olyan magatartást, ami negatívan befolyásolja az ASSISTA és ügyfelei közötti kapcsolatot vagy árt az ASSISTA hírnevének.

11.2 A Bébiszitter, Takarító köteles az ASSISTA-nak bizonyítékot biztosítani személyiségükről lakcímkártyája és személyi igazolványának vagy útlevelének eredeti változatával az ASSISTA keretein belüli elsődleges Gyermekfelügyelet vállalása előtt.

11.3 A Bébiszitter, Takarító megerősíti hogy legálisan vállalhat munkát Magyarországon és ezt az ASSISTA felé hivatalosan igazolja.

11.4 A Bébiszitter beleegyezik hogy az ASSISTA által megszabott és jelen ÁFF-ben lefektett megegyezés szerint az ASSISTA ügyfeleinek gyermekfelügyeletet biztosít.

11.5 A Takarító beleegyezik hogy az ASSISTA által megszabott és jelen ÁFF-ben lefektett megegyezés szerint az ASSISTA ügyfeleinek takarítást biztosít.

11.6 A Bébiszitter, Takarító minden egyes foglалás végén elfogadja az Ügyféltől a neki járó fizetést.

11.7 Adatváltozás illetve adatmódosítás esetén a Bébiszitter, Takarító köteles az ASSISTA-t azonnal értesíteni.

11.8 A Bébiszitter, Takarító hozzájárul, hogy az általa megadott dokumentumok bármelyikét (amelyek nélkül a regisztráció nem érvényes) az ASSISTA nyilvánosságra illetve elérhetővé teheti Ügyfelei számára.

11.9 Abban az esetben, ha a Bébiszitter, Takarító bármilyen oknál fogva meg kell, hogy szakítsa a foglалását, a Bébiszitter, Takarító köteles az ASSISTA-t azonnal értesíteni.

11.10 A Bébiszitter, Takarító szabadon végezhet bármilyen egyéb, nem az ASSISTA-hoz illetve ügyfeleihez kötődő munkát az ASSISTA mellett.

11.11 A Bébiszitter, Takarító köteles az Ügyfél útmutatását követni.

11.12 A Bébiszitter, Takarító köteles meggyőződni arról, hogy tudja a foglалás pontos helyszínét és az oda vezető utat, illetve elegendő időt hagy az útidőre és időben megérkezik a foglалásra.

### **Az ASSISTA nem járul hozzá, és kizárja felelősségét, hogy a Bébiszitter, Takarító:**

12.1 Ne jelenjen meg foglалásain.

12.2 Az Ügyfél beleegyezése nélkül bármilyen gyógyszert adjon a felügyeletében levő gyermek(ek)nek.

12.3 Bármilyen módon bántalmazza a felügyeletében levő gyermek(ek)et.

12.4 Az Ügyfél otthonában kutasson, vagy illetéktelenül helységekbe bemenjen.

12.5 Az Ügyfél elektronikus eszközeit az Ügyfél beleegyezése nélkül használja.

12.6 Az Ügyfél telefonját ok nélkül használja.

12.7 Alkoholt, kábítószerrel foglалszon, dohányozzon vagy bármilyen illegális tevékenységet folytasson.

12.8 Lefényképezze vagy levideózza a gyermek(ek)et, az Ügyfél ingatlanát az Ügyfél beleegyezése nélkül.

### **Az ASSISTA az alábbi kötelezettségeket vállalja a Bébiszitter, Takarító felé**

13.1 Az ASSISTA törekszik megfelelő foglалásokat és munkalehetőséget ajánlani a Bébiszitternek, Takarítónak de nem köteles foglалásokat és állást találni a Bébiszitter, Takarító számára.

13.2 Munkaajánlatot az ASSISTA akkor biztosít a Bébiszitter, Takarító számára, ha a foglалást az Ügyféltől megkapta. Abban az esetben, ha a Bébiszitter, Takarító a munkaajánlat esetén egyéb munkáját a munkaajánlat végett lemondja az ASSISTA nem vállal semmilyen felelősséget és nem vonható felelősségre, ha a Bébiszittert, Takarítót bármilyen veszteség vagy kár éri.

13.3 Az ASSISTA, mint közvetítő vesz részt a Bébiszitter, Takarító és az Ügyfél között, továbbá törekszik minél több munkaajánlatot fogadni az Ügyféltől és biztosítani a Bébiszitter, Takarító számára.

14.4 Jelen ÁFF nem munkaszerződés az ASSISTA és a Bébiszitter, Takarító között.

15.1 Amennyiben jelen ÁFF bármelyik feltétele vagy rendelkezése bármely illetékes bíróság előtt érvénytelenné, jogtalanná, jogellenessé vagy végrehajthatatlanná válik az ÁFF azon rendelkezésén illetve feltételén kívül az ÁFF további része teljes mértékben érvényes és hatályos marad az érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezések kizárásával.

16.1 Abban az esetben, ha bármelyik fél bármikor nem tartja be a jelen ÁFF-t illetve nem követi a megadott feltételeket, nem jelenti annak lemondását illetve annak jogi érvényességét.

17.2 Abban az esetben, ha az ASSISTA nem tartja be illetve nem követi a jelen ÁFF-t nem jelenti annak lemondását illetve annak jogi érvényességét.